

RCS Interativa



Google Messages



O **Google Mensagens** é o aplicativo padrão de SMS para Android, facilitando a troca de mensagens de texto de forma rápida e prática. Além de enviar e receber SMS e MMS, o app oferece suporte a RCS (Rich Communication Services), permitindo recursos avançados como envio de fotos, vídeos e mensagens por Wi-Fi.

Com uma **conta verificada**, você ganha mais segurança ao identificar conversas autênticas de empresas e serviços, garantindo uma comunicação confiável. Isso torna o Google Mensagens uma opção moderna e segura para gerenciar suas mensagens no dia a dia.



Tipos de agente

Agente Não Conversacional:

Cobrança por mensagem unitária.

Agente Conversacional: Cobrança conforme o modelo de conversa.

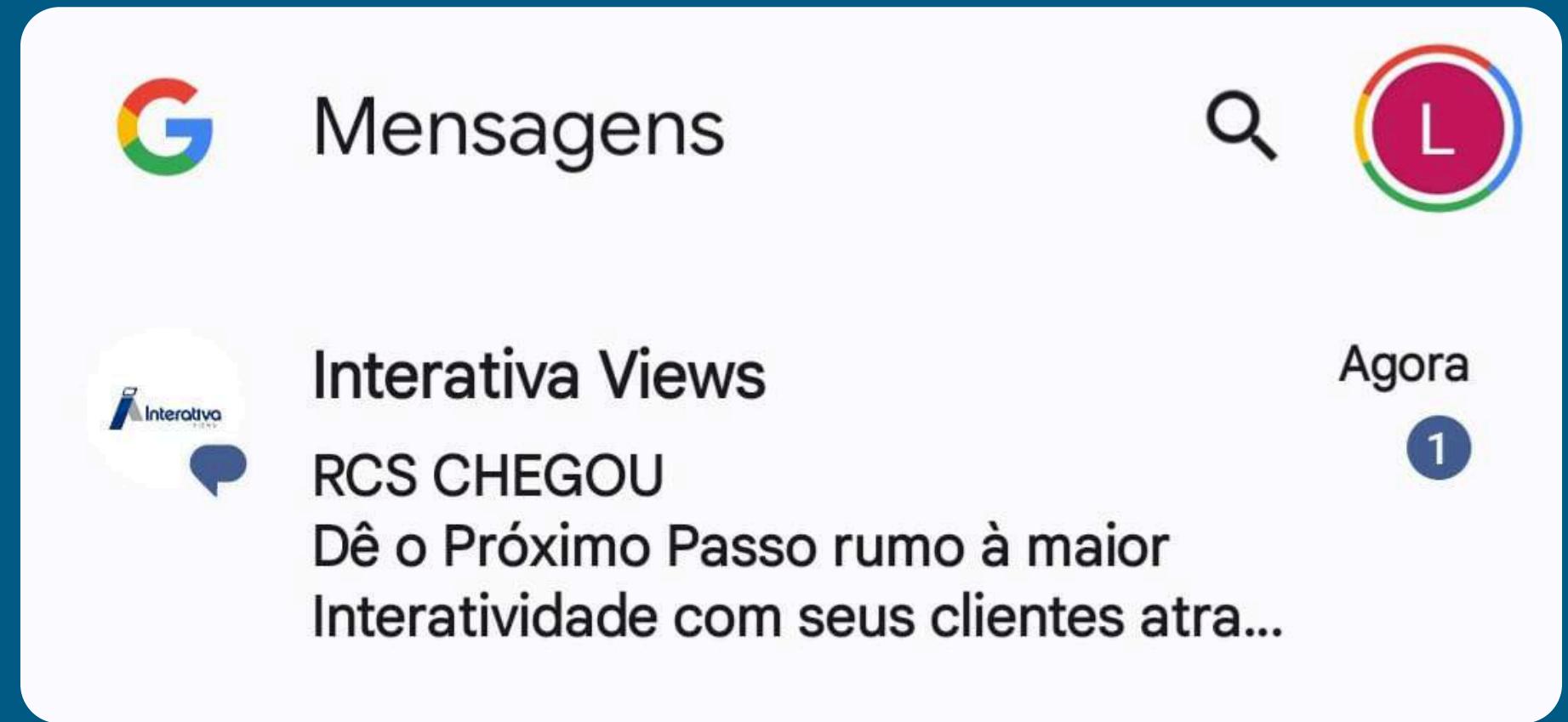
Tipos de agente

Mensagem Básica: Até 160 caracteres, somente texto.

Mensagem Unitária: Mais de 160 caracteres e/ou inclui botões, imagem, vídeo, rich card e carrossel.

Conversa Iniciada pela Empresa: Inicia-se quando o usuário responde, em até 24 horas, a uma mensagem enviada pela empresa; disponível apenas para Agentes Conversacionais.

Conversa Iniciada pelo Usuário: Inicia-se quando a empresa responde, em até 24 horas, a uma mensagem enviada pelo usuário; disponível apenas para Agentes Conversacionais.



Mensagem Básica

Mensagem somente com texto, **até 160 caracteres.**

Mensagem Single

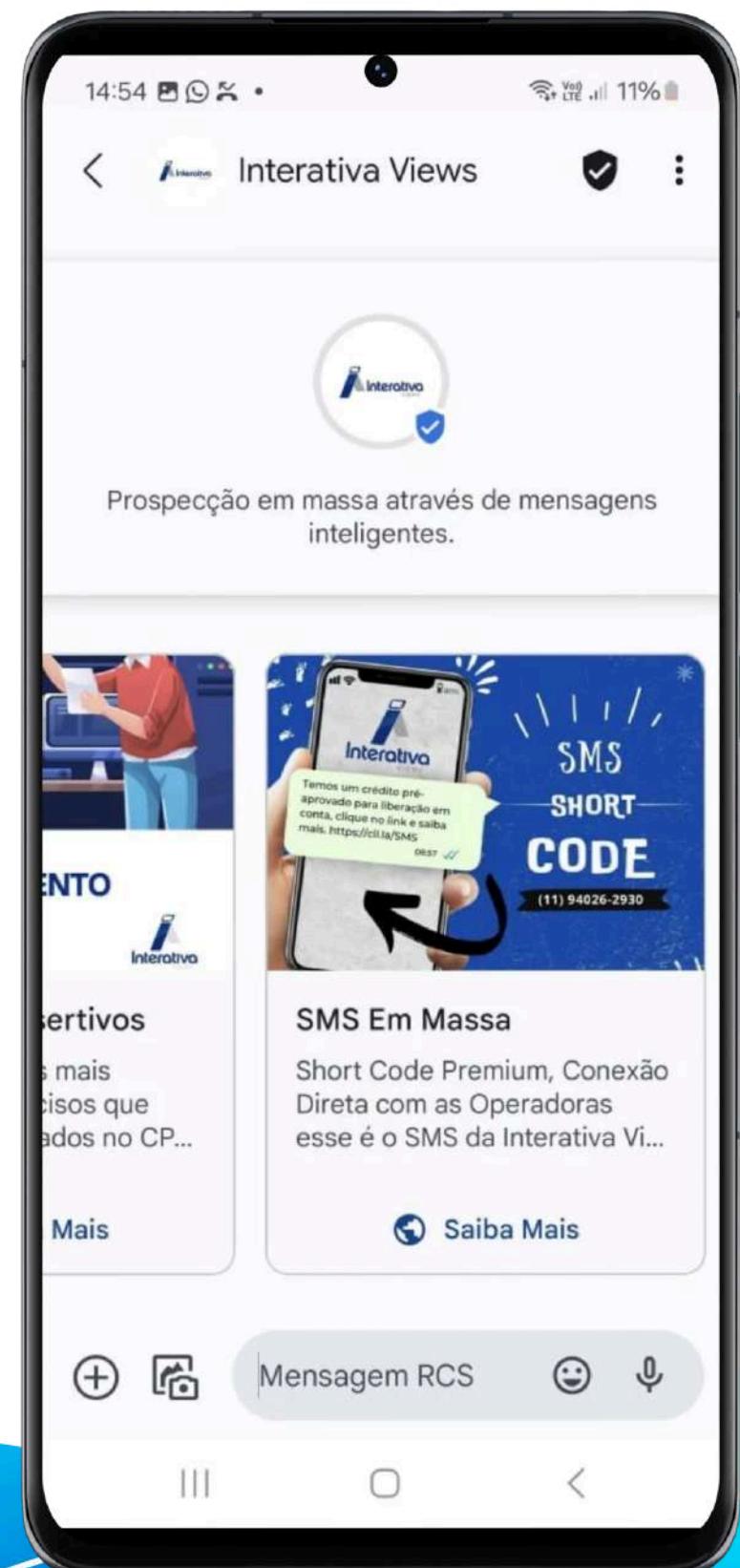
Mensagens **até 5.000 caracteres**, com botões de ação e de respostas sugeridas.



Rich Card
Mensagem Single



Mensagem
Single
Carrossel



Botões Sugestão de resposta, URL e Ligação



Ligação: ao clicar, o usuário é redirecionado para o discador do telefone.

URL: ao clicar, o usuário é redirecionado para o link.

E-mail: ao clicar, o usuário é redirecionado para o e-mail da sua marca.

Tamanho das Imagens em Rich Cards e Carrosséis



Rich Card:

Pequena 1550 x 440 px
Média 1550 x 660 px
Grande 1550 x 1036 px



Carrossel:

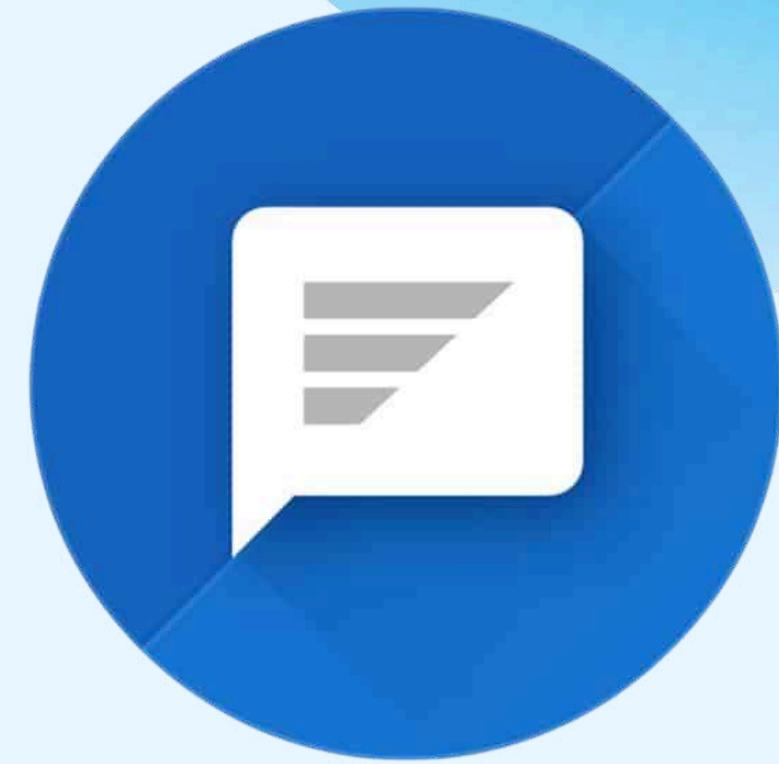
Pequena 1340 x 640 px
Média 1340 x 980 px
Grande 1340 x 1530 px



Segurança de Dados:

O RBM e a infraestrutura de RCS do Google são auditados de forma independente anualmente para garantir a conformidade com padrões amplamente reconhecidos de qualidade e segurança de dados. Os serviços são certificados ISO 27001, SOC 2 e SOC 3.

As mensagens enviadas entre marcas e usuários finais são criptografadas entre o dispositivo do usuário final e os servidores do Google e entre os servidores do Google e o parceiro de mensagens por meio da API RCS Business Messaging (RBM) do Google.



É necessário:

- A operadora deve ser Claro, Vivo ou TIM;
- Estar conectado à internet e ao sinal de telefonia da operadora;
- Possuir a versão mais recente do Google Mensagens;
- Ter o RCS habilitado no Google Mensagens;
- Definir o Google Mensagens como o aplicativo padrão para SMS;
- Caso o aparelho tenha mais de um chip, o número para o qual o RCS foi enviado precisa ser o chip padrão para o recebimento de mensagens;
- Ter o Android 8.0 ou mais recente.

